

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:		
Найменування	ПрАТ "Закарпаттяобленерго"	Код ЄДРПОУ Код ЄДРПОУ 00131529
Місцезнаходження	вул. Головна, 57, с. Оноківці, Ужгородський район, Закарпатська область, 89412. <i>(поштовий індекс, область /Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>	
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2567	2567	0		2,90		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1453	1453	0		3,33		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1411	1411	0	10 роб. днів	3,34		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	42	42	0	10 роб. днів	2,90		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		2,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	2,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	1113	1113	0		2,35		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	264	264	0	5 роб. днів	1,61		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	849	849	0	10 роб. днів	2,59		
S2	Видача:	065	14	14	0		1,93		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	14	14	0	3 роб. дні	1,93		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	200	200	0		1,59		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	118	118	0		1,60		
S3.2.1	у міській місцевості	095	51	51	0	3 роб. дні	1,35		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	67	67	0	5 роб. днів	1,79		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	81	81	0		1,59		
S3.3.1	у міській місцевості	110	36	36	0	3 роб. дні	1,72		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	45	45	0	5 роб. днів	1,49		
S4	Перевірка лічильника	120	249	249	0		5,12		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	162	162	0	20 роб. днів	4,20		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	56	56	0	20 роб. днів	8,96		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0			7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	31	31	0	7 роб. днів	3,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	486	486	0		5,81		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	461	461	0	30 днів	5,66		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	24	24	0	45 днів	7,13		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1	1	0		45,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	45,00		
S5.5	розгляд звернень/Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	3516	3516	0		3,38	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311